

## **Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną Sklepu Internetowego Board wraz z Umowa licencyjną na korzystanie z programu komputerowego „Robb-E Gra Matematyczna”**

z dnia 27.12.2014 r.

### **Sklep Internetowy Board prowadzony jest przez:**

1. Michała Błońskiego – prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą „CENTRUM ANALIZ RYNKOWYCH BOARD Michał Błoński (wspólnik spółki cywilnej)”;

Nr NIP: 7451474465

Nr REGON: 510934127

adres: ul. Mjr. Hubala 12, 80-289 Gdańsk, powiat Gdańsk, woj. POMORSKIE

2. Annę Błońską – prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą „CENTRUM ANALIZ RYNKOWYCH CAR BOARD Anna Błońska (wspólnik spółki cywilnej)”;

Nr NIP: 5842332627

Nr REGON: 220997595

adres: ul. Mjr. Hubala 12, 80-289 Gdańsk, powiat Gdańsk, woj. POMORSKIE

- prowadzących wspólnie działalność gospodarczą w ramach spółki cywilnej: „Michał Błoński, Anna Błońska - Centrum Analiz Rynkowych Board Spółka Cywilna”,

nr NIP: 5842477610; REGON: 192807989

adres: ul. Mjr. Hubala 12, 80-289 Gdańsk, powiat Gdańsk, woj. POMORSKIE.

adres strony internetowej: [www.robb-e.pl](http://www.robb-e.pl)

adres poczty elektronicznej: kontakt@robb-e.pl

### **Objaśnienie pojęć użytych w niniejszym Regulaminie:**

**Spółka** – należy przez to rozumieć Michała Błońskiego oraz Annę Błońską prowadzących wspólnie działalność gospodarczą w ramach spółki cywilnej: „Michał Błoński, Anna Błońska - Centrum Analiz Rynkowych Board Spółka Cywilna”,

**Produkt** – program komputerowy ”Robb-E Gra Matematyczna”, którego istotne właściwości opisane zostały w § 2 niniejszego Regulaminu oraz na stronie internetowej Sklepu Internetowego Board znajdującej się pod adresem [www.robb-e.pl](http://www.robb-e.pl),

**Klient** – każdy podmiot, który zawarł lub ma zamiar zawarcia ze Spółką umowy o udostępnienie Produktu do korzystania za pośrednictwem Sklepu Internetowego Board.

**Sklep Internetowy Board** – serwis internetowy mieszczący się pod stroną [www.robb-e.pl](http://www.robb-e.pl), za pośrednictwem którego Spółka świadczy usługi polegające na zawieraniu umów o udostępnienie Produktu do korzystania drogą elektroniczną.

## **§ 1** **Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej również „Regulaminem”) wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o *świadczeniu usług drogą elektroniczną* (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) określa:

- a) rodzaje i zakres usług świadczonych przez Spółkę drogą elektroniczną w Sklepie Internetowym Board,
- b) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Sklepu Internetowego Board,
- c) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach korzystania ze Sklepu Internetowego Board,
- d) zasady składania przez Klienta i rozpatrywania reklamacji.

2. Wszelkie informacje dotyczące ceny Produktu umieszczone na stronie internetowej Sklepu Internetowego Board mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, a zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.

3. Regulamin jest udostępniony Klientom nieodpłatnie na stronie internetowej Sklepu Internetowego Board: [www.robb-e.pl](http://www.robb-e.pl), w formie umożliwiającej jego utrwalenie na komputerze i wydrukowanie.

4. Każdy Klient od chwili rozpoczęcia korzystania ze Sklepu Internetowego Board wyraża zgodę i zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu. Regulamin jest wiążący dla Klienta w treści obowiązującej na moment jego akceptacji na stronie Sklepu Internetowego Board: [www.robb-e.pl](http://www.robb-e.pl).

5. Podstawowym sposobem porozumiewania się z Klientem jest komunikacja za pośrednictwem poczty elektronicznej (adres mailowy Spółki: kontakt@robb-e.pl; Klient podaje swój adres mailowy podczas rejestracji w Sklepie Internetowym Board) lub za pośrednictwem tradycyjnych usług pocztowych (adres Spółki wskazany na wstępie Regulaminu).

## **§ 2**

### **Rodzaje i zakres usług świadczonych przez Spółkę drogą elektroniczną w Sklepie Internetowym Board**

1. Usługi świadczone przez Spółkę w ramach Sklepu Internetowego Board, obejmują wyłącznie udostępnienie Klientowi Produktu do korzystania, w ramach umowy zawieranej za pośrednictwem Sklepu Internetowego Board. Usługi są świadczone w ramach umowy o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, o której mowa w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827).

2. Produkt, tj. gra komputerowa „Robb-E Gra Matematyczna” podzielona jest na moduły. Umożliwia to korzystanie z poszczególnych, wskazanych przez Klienta w zamówieniu modułów lub korzystanie z całej Gry czyli wszystkich modułów, z których składa się Gra. Gra polega na rozwiązywaniu zadań matematycznych w formie zabawy. Wersja demonstracyjna Gry znajduje się pod adresem: [www.robb-e.pl/demo/](http://www.robb-e.pl/demo/) i umożliwia Klientowi ogólne zapoznanie się z jej właściwościami.

3. Pod pojęciem udostępnienia Produktu do korzystania rozumie się świadczenie Spółki polegające na udostępnieniu Klientowi Produktu, w całości (wszystkie moduły) lub w części (tylko w ramach modułów wskazanych przez Klienta), w sposób umożliwiający Klientowi uruchomienie i korzystanie z Produktu na komputerze spełniającym minimalne wymagania określone w § 3 ust. 2 Regulaminu, przez okres 1 roku od dnia zawarcia umowy o udostępnienie Produktu do korzystania.

4. Pod pojęciem korzystania z Produktu rozumie się możliwość użytkowania Produktu on-line za pośrednictwem przeglądarki internetowej Klienta. Do korzystania z Produktu niezbędne jest stałe połączenie z siecią Internet oraz zalogowanie na konto Klienta w Sklepie Internetowym Board. Klient musi posiadać aktywne indywidualne konto poczty elektronicznej (e-mail). Adres poczty e-mail będzie wykorzystany w szczególności do obsługi zamówienia i płatności, jak też w celu efektywnej komunikacji między Klientem i Sklepem.

5. Świadczenie Spółki, o którym mowa w ust. 3 i ust. 4 niniejszego paragrafu, obejmuje udostępnienie Produktu do korzystania jedynie w zakresie jednorazowego przejścia gry „Robb-E Gra Matematyczna”, w obrębie modułów wskazanych przez Klienta w danym zamówieniu i za które uścił on wynagrodzenie.

6. Do korzystania przez Klienta z Produktu w ramach danego zamówienia niezbędne jest uprzednie zaakceptowanie przez Klienta umowy licencyjnej na korzystanie z Produktu. Umowa licencyjna na korzystanie z Produktu stanowi Załącznik do niniejszego Regulaminu. Klient akceptuje umowę licencyjną poprzez zaznaczenie pola oznaczającego potwierdzenie zapoznania się i zaakceptowania przez Klienta niniejszego Regulaminu oraz umowy licencyjnej na korzystanie z Produktu. Umowa licencyjna wchodzi w życie z chwilą dokonania przez Klienta zapłaty Spółce wynagrodzenia za udostępnienie Produktu do korzystania. Klient może korzystać z Produktu tylko w zakresie i w okresie obowiązywania udzielonej mu licencji.

7. Każda umowa o udostępnienie Produktu do korzystania, zostaje zawarta na czas oznaczony, tj. na czas jednorazowego przejścia gry „Robb-E Gra Matematyczna” przez Klienta w obrębie modułów wskazanych przez Klienta w danym zamówieniu i przez niego opłaconych, jednakże na okres nie dłuższy niż 1 rok od dnia jej zawarcia. W ramach danego zamówienia możliwe jest jedynie jednorazowe przejście danego modułu – powrót do wykorzystanego modułu nie jest możliwy w ramach danego zamówienia.

8. Wysokość wynagrodzenia za udostępnienie Produktu do korzystania zależy od ilości modułów, które miałyby być udostępnione Klientowi. Szczegółowa wysokość należnego Spółce wynagrodzenia zostanie wygenerowana w trakcie składania zamówienia przez Klienta w sposób określony w § 4 ust. 3 Regulaminu. Wynagrodzenie za udostępnienie Produktu do korzystania obejmuje wynagrodzenie z tytułu udzielenia Klientowi licencji, stanowiącej Załącznik do niniejszego Regulaminu, udzielonej w związku ze złożeniem danego zamówienia.

9. Korzystanie z usług świadczonych przez Spółkę za pośrednictwem Sklepu Internetowego Board wymaga zapoznania się z treścią Regulaminu.

10. Spółka nie zapewnia całkowitej bezbłędności Produktu, a w szczególności tego, że Produkt zaspokoi wymagania i spełni cele Klienta. Nadto, Spółka nie zapewnia, że Produkt będzie współpracować z innymi programami zainstalowanymi na sprzęcie Klienta.

### § 3

#### **Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Sklepu Internetowego Board**

1. Do korzystania ze Sklepu Internetowego Board, wymagane są:

- a) komputer z dostępem do sieci Internet – minimalna prędkość łącza zapewniającego dostęp do sieci Internet powinna wynosić: 1,1 Mbit/s,
- b) przeglądarka internetowa typu: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari;
- c) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).

2. Dla prawidłowego korzystania z Produktu niezbędne jest spełnienie wskazanych niżej minimalnych wymagań sprzętowych dla stacji roboczej Klienta:

a. Klasa procesora

Intel Pentium 1,5 GHz

b. Rozmiar i rodzaj pamięci RAM

Minimum 1GB pamięci RAM

c. Rozdzielczość ekranu

Minimum 1024x768

d. System operacyjny (nazwa i wersja)

Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1

e. Przeglądarka internetowa

Przeglądarka internetowa z aktualną wersją wtyczki Flash Player

3. W celu składania zamówień na Produkt, wymagana jest rejestracja Klienta (założenie konta Klienta) w Sklepie Internetowym Board. Rejestracja w Sklepie Internetowym Board jest bezpłatna.

4. Rejestracja w Sklepie Internetowym Board polega na wypełnieniu formularza rejestracyjnego, znajdującego się pod adresem [www.robb-e.pl/users/register](http://www.robb-e.pl/users/register) poprzez:

- a) podanie przez Klienta nazwy użytkownika (imienia i nazwiska), adresu e-mail, daty urodzenia, płci, nazwy szkoły (opcjonalnie), miejscowości oraz hasła (zakazane jest podawanie pseudonimów lub adresów e-mail zawierających wyrazy uznawane powszechnie za obraźliwe),
- b) zaznaczenie pola oznaczającego potwierdzenie zapoznania się i zaakceptowania przez Klienta niniejszego Regulaminu oraz umowy licencyjnej na korzystanie z Produktu,
- c) zaznaczenia pola oznaczającego potwierdzenie przez Klienta zapoznania się z głównymi właściwościami świadczenia oferowanego przez Spółkę w ramach Sklepu Internetowego Board oraz jego przedmiotu.
- d) zaznaczenie pola oznaczającego wyrażenie przez Klienta zgody na przetwarzanie jego danych osobowych, w szczególności w zakresie niezbędnym do udostępnienia Produktu w ramach Sklepu Internetowego Board.

5. Logowanie na konto Klienta w Sklepie Internetowym Board dokonuje się poprzez wpisanie w formularzu logowania adresu e-mail oraz hasła podanych przez Klienta przy rejestracji konta. Możliwa jest modyfikacja danych podanych przez Klienta przy rejestracji konta, za pośrednictwem zakładki „Edytuj profil” dostępnej po zalogowaniu na konto.

6. Konto Klienta w Sklepie Internetowym Board może zostać usunięte w następujących przypadkach:

- a) na prośbę Klienta, po uprzednim wysłaniu przez Klienta wiadomość elektronicznej z prośbą o usunięcie konta, wysłanej na adres poczty elektronicznej kontakt@robb-e.pl,
- b) w każdym przypadku, gdy Spółka uzna to za niezbędne dla zachowania wymogów bezpieczeństwa lub spełnienia innych wymagań przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa lub wynikających z dobrych obyczajów.

7. Klient zobowiązuje się do nieudostępniania podmiotom trzecim swojego loginu i hasła do konta Klienta w Sklepie Internetowym Board. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania Klienta lub podmiotów trzecich, wskutek których Klient utracił kontrolę nad swoim kontem Klienta.

8. Klient zobowiązany jest do niezamieszczania na stronie internetowej Sklepu Internetowego Board jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, jak również zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakiegokolwiek aktywności, która mogłaby zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Sklepu Internetowego Board.

9. Zabronione jest wykorzystywanie konta Klienta do celów innych niż składanie zamówień na Produkt lub korzystanie z Produktu, w szczególności zabronione jest rozsyłanie spamu oraz wykorzystywanie konta Klienta do prowadzenia działalności reklamowej, promocyjnej, lub innej działalności komercyjnej.

10. W przypadku naruszenia przez Klienta obowiązków wynikających z § 3 ust. 7, 8 lub 9 Regulaminu, Spółka będzie uprawniona do usunięcia konta Klienta w trybie, o którym mowa w § 3 ust. 6 lit. b) Regulaminu. Klient ponosi wobec Spółki odpowiedzialność za szkody wyrządzone Spółce naruszeniem obowiązków wynikających z § 3 ust. 7, 8 lub 9 Regulaminu.

11. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Sklepu Internetowego Board lub Produktu spowodowane działaniami lub zaniechaniami podmiotów trzecich, działaniami sił przyrody lub niezgodnością urządzeń i systemów Klienta ze Sklepem Internetowym Board oraz spowodowane innymi przyczynami niezależnymi od Spółki.

12. Spółka nie ponosi ponadto odpowiedzialności za:

- a) utratę przez Klienta danych, w tym Produktu, spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria łączy, sprzętu, oprogramowania) lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Spółki (w tym działanie lub zaniechanie podmiotów trzecich, np. atak hakerów, zainfekowanie sieci wirusami, lub samego Klienta), w szczególności niezgodnością urządzeń i systemów Klienta ze Sklepem Internetowym Board lub z Produktem.
- b) jakiegokolwiek szkody wyrządzone podmiotom trzecim, w wyniku korzystania przez Klientów ze Sklepu Internetowego Board lub z Produktu w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami powszechnie obowiązującego prawa;
- c) informacje oraz materiały pobrane i wysyłane za pośrednictwem sieci Internet przez Klientów,

- d) szkody powstałe na skutek braku ciągłości działania Sklepu Internetowego Board lub braku ciągłości świadczenia dostępu do Produktu, z przyczyn niezależnych od Spółki w szczególności spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych (np. brak dostępu do internetu, awaria łączy, sprzętu, oprogramowania,) lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Spółki (w tym działanie lub zaniechanie podmiotów trzecich, np. atak hakerów, zainfekowanie sieci wirusami, lub samego Klienta), w szczególności niezgodnością urządzeń i systemów Klienta ze Sklepem Internetowym Board lub z Produktem.
- e) szkody wyrządzone przez podmioty trzecie lub wyrządzone w wyniku okoliczności niezależnych od Spółki,
- f) następstwa podania przez Klientów nieprawdziwych lub niepełnych informacji przy rejestracji lub logowaniu,
- g) nieprzestrzeganie przez Klienta warunków Regulaminu, w tym udostępnienie przez Klienta podmiotom trzecim loginu i hasła do konta Klienta Sklepu Internetowego Board lub swojego konta poczty elektronicznej.
- h) za przerwy w funkcjonowaniu Sklepu Internetowego Board lub Produktu spowodowane prowadzonymi pracami konserwatorskimi, naprawami, ulepszeniami lub innymi pracami mającymi na celu zwiększenie funkcjonalności Sklepu Internetowego Board lub Produktu.

13. Wszelkie zakłócenia w funkcjonowaniu Sklepu Internetowego Board mogą być zgłaszane Spółce, na adres poczty elektronicznej: [kontakt@robb-e.pl](mailto:kontakt@robb-e.pl) .

14. Koszty wynikające z posługiwania się przez Klienta środkami porozumiewania się na odległość (koszty połączenia z siecią Internet, SMS, połączeń telefonicznych) w celu przeglądania i korzystania ze Sklepu Internetowego Board oraz korzystania z Produktu, ponosi Klient - zgodnie z cennikami dostawców, z usług których korzysta.

15. Spółka informuje, iż korzystanie z Internetu, w tym z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się w szczególności z następującymi zagrożeniami:

a) możliwością „infekcji” komputera lub systemu teleinformatycznego przez oprogramowanie różnego rodzaju, tworzone m.in. w celu wyrządzania szkód lub bezprawnego uzyskiwania



dostępu do danych (programy komputerowe potocznie określane jako wirusy lub „konie trojańskie”),

b) możliwością narażenia na działania osób (tzw. „hackerów”) zmierzających do bezprawnego uzyskania dostępu do systemu teleinformatycznego Spółki lub Klienta, bądź też zmierzających do wyrządzenia im szkody.

16. W interesie każdego Klienta jest zainstalowanie legalnego oprogramowania (tzw. antywirusowego) chroniącego komputery przed wskazanymi w ust. 15 niniejszego paragrafu zagrożeniami.

17. Spółka podejmie działania mające na celu zapewnienie dostępu do Sklepu Internetowego Board oraz możliwości korzystania z Produktu w czasie i na zasadach określonych niniejszym Regulaminem przez całą dobę, przez siedem dni w tygodniu, z wyjątkiem okresów obejmujących przerwy w funkcjonowaniu Sklepu Internetowego Board lub Produktu spowodowane prowadzonymi pracami konserwatorskimi, naprawami, ulepszeniami lub innymi pracami mającymi na celu zwiększenie funkcjonalności Sklepu Internetowego Board lub Produktu, oraz innych okoliczności wskazanych w niniejszym Regulaminie, za które Spółka nie ponosi odpowiedzialności.

18. Spółce nie są znane mające znaczenie możliwe interoperacyjności Produktu z typowym sprzętem komputerowym i oprogramowaniem które może posiadać Klient.

#### **§ 4**

##### **Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Sklepu Internetowego Board**

1. Klient, który zarejestrował konto w Sklepie Internetowym Board, może składać zamówienia na Produkt za pomocą formularza zamówienia dostępnego po zalogowaniu na konto Klienta.

2. Formy płatności: płatność za pomocą usługi DotPay

Zasady dokonywania płatności za pomocą usługi DotPay określone są w regulaminie dostępnym na stronie serwisu DotPay: <https://ssl.dotpay.pl>. Przed dokonaniem płatności za

pomocą usługi DotPay Klient powinien się zapoznać z regulaminem dokonywania tych płatności. Dokonanie płatności będzie możliwe po akceptacji przez Klienta przedmiotowego regulaminu DotPay.

3. Procedura udostępnienia Produktu do korzystania wygląda następująco:

- a. Klient wybiera poszczególne moduły lub całą Grę,
- b. Klikając na przycisk „Dodaj do koszyka” dodaje wybrany Produkt do „koszyka”
- c. Klikając na ikonę „koszyk” zalogowany użytkownik zostanie przeniesiony do zawartości „koszyka” wraz z podanym wynagrodzeniem Spółki za udostępnienie Produktu do korzystania. Niezalogowany użytkownik będzie przekierowany do panelu logowania.
- d. Po kliknięciu na przycisk „ZAMAWIAM I PŁACĘ”, Klient wybiera kanał płatności oferowany przez serwis DotPay, zaznaczając wcześniej pola oznaczające potwierdzenie przez Klienta, że:

- zapoznał się on z głównymi cechami świadczenia stanowiącego przedmiot zamówienia, oraz z określonymi w Regulaminie sposobami porozumiewania się z Klientem, jak również zapoznał się on z czasem trwania zawieranej umowy - ograniczonym do czasu jednorazowego przejścia zamówionych modułów Produktu – nie dłuższym jednak niż 1 rok,
- zapoznał się on z łącznym wynagrodzeniem za świadczenie stanowiące przedmiot zamówienia oraz, że wie, iż zamówienie pociąga za sobą obowiązek zapłaty,
- wyraża on wyraźną zgodę na udostępnienie mu Produktu do korzystania przed upływem 14 dniowego terminu na skorzystania z prawa odstąpienia, i że zdaje sobie sprawę, iż oznacza to utratę, z chwilą udzielenia takiej zgody, prawa do odstąpienia od zawartej umowy na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827).

Niezaznaczenie któregośkolwiek ze wskazanych wyżej pól uniemożliwia złożenie zamówienia.

- e. Klikając na przycisk „Zapłać online” Klient zostaje przekierowany na stronę <https://ssl.dotpay.pl/>, gdzie dokonuje płatności za udostępnienie Produktu. Na wymienionej stronie, przed dokonaniem płatności, jest możliwość zapoznania się z regulaminem DotPay. Do dokonania płatności konieczne jest zaakceptowanie regulaminu serwisu DotPay.

- f. O dokonaniu płatności Klient i Spółka otrzymują informację z serwisu DotPay,
- g. Wraz z dokonaniem płatności przez Klienta zostaje mu udostępniony Produkt do korzystania. Z tym też momentem uznaje się za zawartą umowę o udostępnienie Produktu do korzystania.
- h. Bezpośrednio po złożeniu zamówienia przez Klienta, Spółka wyśle Klientowi na jego adres e-mail podany przy rejestracji w Sklepie Internetowym Board potwierdzenie zawarcia na odległość umowy o udostępnienie Produktu do korzystania w formie pliku pdf lub na innym trwałym nośniku w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827), zawierające:
  - informacje o szczegółach zamówienia, w tym łącznym wynagrodzeniu brutto przysługującym Spółce za udostępnienie Produktu do korzystania na podstawie zawartej umowy oraz informacje o liczbie udostępnionych modułów w ramach zawartej umowy,
  - Regulamin Sklepu Internetowego Board wraz z Umową licencyjną na korzystanie z programu komputerowego „Robb-E Gra Matematyczna”
  - informację o udzielonej przez Klienta zgodzie na udostępnienie Produktu do korzystania w okolicznościach powodujących utratę przez Klienta prawa odstąpienia od umowy na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827)

5. Spółce przysługuje prawo odstąpienia od zawartej z Klientem umowy o udostępnienie Produktu do używania, w terminie 14 dni od zawarcia umowy, w przypadku braku technicznej możliwości jej realizacji, o czym Spółka niezwłocznie poinformuje Klienta na wskazany przez Klienta adres e-mail, zwracając uiszczone wynagrodzenie we wskazany przez Klienta sposób.

6. W przypadku Klientów, którzy zwrócili się o wystawienie faktury VAT, faktura zostanie wysłana na adres e-mail podany podczas rejestracji lub inny wskazany przez Klienta w ciągu 7 dni od wniosku o wystawienie faktury VAT wraz z podaniem przez Klienta danych niezbędnych do jej wystawienia.

7. Klientowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy o udostępnienie Produktu do korzystania bez podania przyczyny na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827 – zwanej dalej również „ustawą o prawach

konsumenta”), z uwagi na okoliczność wskazaną w art. 38 pkt 13) ustawy o prawach konsumenta, tj. z uwagi na udostępnienie Klientowi Produktu do korzystania przez Spółkę, za wyraźną zgodą Klienta, przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu Klienta o utracie prawa odstąpienia od umowy.

## **§ 5**

### **Tryb postępowania reklamacyjnego**

1. W przypadku niemożności uzyskania przez Klienta dostępu do Produktu jak również w przypadku nieprawidłowego działania Produktu (tj. działania uniemożliwiającego korzystanie z Produktu w sposób opisany w jego specyfikacji), w celu zgłoszenia reklamacji należy przesłać zgłoszenie reklamacji na adres poczty elektronicznej [kontakt@robbe.pl](mailto:kontakt@robbe.pl) . Zgłoszenie winno zawierać:

- a) dane Klienta,
- b) opis problemu.

2. W ciągu 2 dni roboczych od zgłoszenia, o którym mowa w ust. § 5 ust. 1 Regulaminu, Spółka podejmie odpowiednie działania mające na celu usunięcie nieprawidłowości, chyba że zgłoszenie reklamacji przez Klienta jest nieuzasadnione, w szczególności w sytuacji gdy niemożność uzyskania przez Klienta dostępu do Produktu oraz brak działania lub nieprawidłowe działanie Produktu spowodowane są przyczynami niezależnymi od Spółki.

3. Spółka nie odpowiada za niemożność uzyskania przez Klienta dostępu do Sklepu Internetowego Board lub Produktu oraz za brak działania lub nieprawidłowe działanie Sklepu Internetowego Board lub Produktu, spowodowane przyczynami niezawinionymi przez Spółkę, w szczególności przyczynami technicznymi leżącymi po stronie Klienta spowodowanymi m.in. niespełnieniem przez Klienta minimalnych wymagań technicznych koniecznych do prawidłowego działania Sklepu Internetowego Board lub Produktu jak również działaniami lub zaniechaniami podmiotów trzecich oraz działaniami sił przyrody. Spółka nie odpowiada także za przerwy w funkcjonowaniu Sklepu Internetowego Board lub Produktu spowodowane prowadzonymi pracami konserwatorskimi, naprawami, ulepszeniami

lub innymi pracami mającymi na celu zwiększenie funkcjonalności Sklepu Internetowego Board lub Produktu.

4. Produkt nie podlega gwarancji. W przypadku istnienia wad Produktu, mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

## **§ 6**

### **Uwagi końcowe**

1. Strony zobowiązują się do dążenia do polubownego rozwiązywania wszelkich sporów wynikających z realizacji zamówień poprzez Sklep Internetowy Board. W przypadku braku porozumienia, spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwości ogólnej.

2. Miejscem wykonania umów o świadczenie usług zawartych na podstawie niniejszego Regulaminu jest siedziba Spółki tj: 80-289 Gdańsk, ul. Majora Hubala 12

3. Wszelkie zmiany Regulaminu zostaną podane do wiadomości Klientów poprzez ich opublikowanie na stronie internetowej Sklepu Internetowego Board ([www.robbe.pl](http://www.robbe.pl)). O ile nie zastrzeżono inaczej, wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich opublikowania w sposób jak wyżej. W odniesieniu do Klientów będących konsumentami, z którymi zawarto umowę o udostępnienie Produktu do korzystania i która obowiązuje, wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu wymagają akceptacji Klienta. W przypadku braku akceptacji Klienta, o której mowa w zd. poprzednim, Klient będący konsumentem może rozwiązać umowę o udostępnienie Produktu do korzystania za wypowiedzeniem w terminie 14 dni od poinformowania o zmianach Regulaminu na podane przez Klienta konto poczty elektronicznej (e-mail) – w takiej sytuacji Klientowi przysługuje zwrot zapłaconego wynagrodzenia za udostępnienie Produktu do korzystania, w części obejmującej nierozpoczęte przez Klienta moduły Produktu, o ile od dnia zawarcia umowy o udostępnienie Produktu do korzystania upłynęło nie więcej niż 6 miesięcy. W przypadku nie skorzystania przez Klienta będącego konsumentem z prawa wypowiedzenia, o którym mowa powyżej, uważa się, że Klient zaakceptował przedstawione mu zmiany.

Akceptacji Klienta będącego konsumentem nie wymaga jednostronna zmiana Regulaminu spowodowana dostosowaniem jego treści do powszechnie obowiązujących przepisów prawa – w takim przypadku Klientowi nie przysługuje prawo wypowiedzenia umowy o udostępnienie Produktu do korzystania.

4. Niniejszy Regulamin oraz zawarte na jego podstawie umowy o udostępnienie Produktu do korzystania, podlegają prawu polskiemu.

5. W przypadku negatywnego dla Klienta wyniku procedury reklamacyjnej, lub też w celu dochodzenia innych roszczeń wynikających z zawarcia umowy o udostępnienie Produktu, Klient może złożyć wniosek o rozpatrzenie sporu do właściwego sądu konsumenckiego lub innego sądu polubownego, wg procedur udostępnionych przez takie instytucje. Dla skutecznego rozpatrzenia sprawy przez sąd konsumencki lub inny sąd polubowny niezbędna jest każdorazowa zgoda Spółki.

Załącznik:

- Umowa licencyjna na korzystanie z programu komputerowego „Robb-E Gra Matematyczna”

## **Umowa licencyjna na korzystanie z programu komputerowego „Robb-E Gra Matematyczna”**

Licencjobiorca akceptuje poniższą umowę licencyjną poprzez zaznaczenie na stronie <http://robb-e.pl/users/register> pola oznaczającego potwierdzenie zapoznania się i zaakceptowania przez Klienta Regulaminu oraz umowy licencyjnej na korzystanie z Produktu. Umowa licencyjna wchodzi w życie z chwilą dokonania przez Klienta zapłaty Licencjodawcom wynagrodzenia za udostępnienie Produktu do korzystania.

### **§ 1**

#### **Definicje umowne**

Zawarte w niniejszej umowie (zwanej dalej również „Umową”) sformułowania oznaczają:

- a) Produkt – program komputerowy „Robb-E Gra Matematyczna” udostępniony Licencjobiorcy odpłatnie on-line za pośrednictwem sieci Internet.
- b) Licencjodawcy - Michał Błoński oraz Anna Błońska prowadzący wspólnie działalność gospodarczą w ramach spółki cywilnej: „Michał Błoński, Anna Błońska - Centrum Analiz Rynkowych Board Spółka Cywilna”; nr NIP: 5842477610; REGON: 192807989; adres: ul. Mjr. Hubala 12, 80-289 Gdańsk, powiat Gdańsk, woj. POMORSKIE.
- c) Licencjobiorca - podmiot nabywający licencję na korzystanie z Produktu na mocy niniejszej umowy.

### **§ 2**

#### **Oświadczenia Stron**

1. Licencjodawcy oświadczają, iż przysługują im autorskie prawa majątkowe do Produktu.
2. Licencjodawcy oświadczają, iż korzystanie z Produktu na podstawie niniejszej Umowy nie narusza żadnych praw podmiotów trzecich, w szczególności nie wymaga jakiegokolwiek zezwolenia od podmiotu trzeciego.

### § 3

#### Przedmiot umowy

1. Na mocy niniejszej Umowy, Licencjodawcy udzielają Licencjobiorcy niewyłącznej, ograniczonej w czasie, licencji na korzystanie z Produktu na następujących polach eksploatacji:

- a) wprowadzanie Produktu do pamięci komputera Licencjobiorcy za pośrednictwem przeglądarki internetowej,
- b) używanie Produktu za pośrednictwem sieci Internet (on-line), za pomocą przeglądarki internetowej, zgodnie z przeznaczeniem Produktu.

2. Licencja uprawnia do korzystania z Produktu jedynie na prywatny, niekomercyjny użytek Licencjobiorcy, z zastrzeżeniem zdania drugiego. Licencjobiorca, będący osobą fizyczną i jednocześnie nauczycielem lub korepetytorem może pomocniczo korzystać z Produktu w ramach prowadzenia zajęć i udzielania korepetycji uczniom. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki stosowania Produktu, jego przydatność do określonych przez Licencjobiorcę celów czy uzyskanie wyników edukacyjnych. W przypadku zamiaru korzystania z Produktu w innych celach Licencjodawcy mogą udzielić odpowiedniej licencji Licencjobiorcy na odrębnie uzgodnionych przez Strony warunkach.

3. Licencja, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu zostaje udzielona na czas określony: tj. na czas trwania umowy o udostępnienie Produktu do korzystania zawartej z Licencjobiorcą za pośrednictwem Sklepu Internetowego Board, w każdym przypadku jednakże na okres nie dłuższy niż 1 rok od daty zawarcia umowy o udostępnienie Produktu do korzystania. Umowa o udostępnienie Produktu do korzystania uprawnia do jednorazowego przejścia programu komputerowego „Robb-E Gra Matematyczna”, w obrębie modułów udostępnionych Licencjobiorcy w ramach danego zamówienia.

3. W ramach licencji, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, Licencjobiorca uprawniony jest w tym samym czasie do wprowadzenia Produktu do pamięci maksymalnie jednego komputera oraz do dostępu i korzystania z Produktu tylko z jednego komputera w tym samym czasie.



4. Licencjobiorca w szczególności nie może:

- a) trwale lub czasowo zwielokrotnić Produktu (w tym kodu źródłowego Produktu) w całości lub w części, przy wykorzystaniu jakiegokolwiek techniki i w jakiegokolwiek formie,
- b) dokonywać tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Produkcie (w całości lub w części),
- b) wprowadzać Produktu do pamięci komputerów w tym samym czasie w większej liczbie, niż to wynika z § 3 ust. 3 Umowy,
- c) wprowadzać jakichkolwiek poprawek, modyfikacji czy zmian co do całości lub części Produktu,
- d) wykorzystywać Produkt w całości lub części jako element innego produktu, programu lub utworu,
- e) udzielać podmiotom trzecim sublicencji na Produkt, lub udostępniać tym osobom Produktu w jakiegokolwiek formie, w całości lub w części,
- f) przenosić prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy na podmioty trzecie,
- i) tłumaczyć formy kodu źródłowego Produktu, w zakresie niedopuszczonym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa,
- j) rozpowszechniać, w tym sprzedawać, najmować, użyczać, lub udostępniać, w tym w Internecie, Produktu lub jego elementów (zadań, rysunków, zdjęć, tekstu, screenshotów itp.).

5. W przypadku wykrycia przypadków naruszenia warunków niniejszej licencji, Licencjodawcy mogą zablokować korzystanie z Produktu dla Licencjobiorcy do czasu wyjaśnienia nieprawidłowości i zaniechania naruszeń. Nadto, w takim przypadku Licencjodawcy są uprawnieni do wypowiedzenia niniejszej umowy i zaprzestania świadczenia usług dotyczących Produktu. W takim przypadku Licencjobiorcy nie przysługuje roszczenie o zwrot uiszczonych wynagrodzenia za korzystanie z Produktu.

#### **§ 4**

#### **Odpowiedzialność Licencjodawców**

1. Licencjodawcy nie ponoszą odpowiedzialności za szkody w przypadkach wskazanych w Regulaminie Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną Sklepu Internetowego Board, w tym w § 3 Regulaminu.

## § 5

### Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas trwania umowy o udostępnienie Produktu do korzystania zawartej między Licencjodawcami, a Licencjobiorcą za pośrednictwem Sklepu Internetowego Board, na mocy której Licencjobiorca uzyskał aktualny dostęp do Produktu, jednakże na okres nie dłuższy niż 1 rok od daty zawarcia umowy o udostępnienie Produktu do korzystania.
2. Strony zgodnie postanawiają, iż prawem właściwym dla oceny niniejszej Umowy jest prawo polskie.
3. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Wszelkie spory wynikające z zawarcia niniejszej Umowy będą rozpatrywane przez właściwy sąd powszechny.
5. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisy ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. *o prawie autorskim i prawach pokrewnych* (tekst jednolity: Dz. U. 2006 r. Nr 90 poz. 631), jak też postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną Sklepu Internetowego Board.